

USLOVI POSLOVANJA LABORATORIJE ZA ISPITIVANJE

Adresa Laboratorije za ispitivanje:

Novi Sad, Koste Racina br. 19

Identifikacioni podaci:

„Institut za bezbednost i sigurnost na radu“ doo, Novi Sad, Koste Racina br. 19

Tel: 021-420-133; Tel/fax: 021-47-22-400; e-mail: ibsns@sbb.rs; website: www.ibs-ns.com

PIB: 102291652; Matični broj: 08775265; Tehnički rukovodilac: Zoran Rudović; tel: 063-499-422

Obim Akreditacije / Ovlašćenja:

Laboratorija za ispitivanje akreditovano je od strane Akreditacionog tela Srbije kao Laboratorija za ispitivanje (akreditacioni broj: 01-124 – Registar TOU na adresi www.ats.rs); imenovano od strane Ministarstva privrede za poslove ocenjivanja usaglašenosti liftova (I 034 – Registar imenovanih tela); ovlašćeno za poslove merenja buke u životnoj sredini od strane Ministarstva poljoprivrede i zaštite životne sredine i ovlašćeno za poslove ispitivanja instalacija posebnih sistema iz obima akreditacije od strane Ministarstva unutrašnjih poslova.

Zahtev za ispitivanje:

Zahtev za ispitivanje korisnik usluge može da uputi:

telefonom: 021/420-133; 021/47-22-400; faksom: 021/47-22-400; e-mail-om: office@ibs-ns.com.

Korisnik usluge je u obavezi da pre postupka ispitivanja izvrši pripremne radnje, odnosno obezbedi neophodnu dokumentaciju i sl. kako je to definisano u okviru zahteva za pojedina ispitivanja.

Predmeti koji se ispituju:

Predmetima za ispitivanje pristupaju vodeći ispitivači /ispitivači uz prisustvo predstavnika podnosioca zahteva i isti moraju biti pripremljeni u skladu sa vrstom ispitivanja i zahtevima propisanim u odgovarajućim referentnim dokumentima. Ako se posumnja u podobnost predmeta za predviđeno ispitivanje ili kada predmet nije usaglašen datom opisu, Laboratorija za ispitivanje konsultuje korisnika usluge pre nego što se počne sa ocenom usaglašenosti ili se ispitivanje odlaže do otklanjanja nepravilnosti, o čemu se pravi poseban zapis. U toku procesa ispitivanja, Laboratorija za ispitivanje odgovara za predmete koji se ispituju. Postupku ispitivanja, osim zaposlenih koji obavljaju ispitivanje, mogu prisustvovati i korisnici usluga, predstavnici korisnika usluga i/ili predstavnici inspeksijskih organa koji su naložili ispitivanje datog predmeta.

Kvalitet usluge:

„Institut za bezbednost i sigurnost na radu“ doo – Novi Sad, sertifikovan je prema standardima ISO 9001:2015; EN ISO 14001:2015; ISO 45001:2018; SRPS ISO/IEC 27001:2014; SRPS ISO 50001:2018.

Poverljivost informacija:

Laboratorija za ispitivanje obezbeđuje poverljivost informacija dobijenih u toku postupka ispitivanja. U cilju zaštite informacija i podataka korisnika usluga Laboratorije za ispitivanje, iste imaju tretman poslovne tajne. U slučaju da Laboratorija za ispitivanje namerava da informacije dobijene tokom postupka ispitivanja učini javno dostupnim, Laboratorija za ispitivanje će o tome prethodno obavestiti klijenta, izuzev ukoliko to nije zabranjeno zakonom. Takođe, sve informacije dobijene iz drugih izvora će biti tretirane kao poverljive. Laboratorija za ispitivanje je odgovorna za upravljanje svim informacijama dobijenim ili nastalim tokom aktivnosti ispitivanja.

Pravilo odlučivanja:

Pravilo odlučivanja se koristi u slučaju kada je potrebno oceniti rezultat ispitivanja kod davanja izjave o usaglašenosti.

Kod određivanja nivoa buke u životnoj sredini, kada se prilikom ocenjivanja koriste granične vrednosti u skladu sa Uredbom o indikatorima buke, graničnim vrednostima, metodama za ocenjivanje indikatora buke, uznemiravanja i štetnih efekata buke u životnoj sredini (“Službeni glasnik Republike Srbije” broj 75/2010) (u daljem tekstu: Uredba), moguće su sledeće situacije:

Merodavni nivo buke **PRELAZI** ili **NE PRELAZI** graničnu vrednost za period merenja dan - veče i/ili noć (dnevni, večernji ili noćni referentni vremenski interval) u skladu sa navedenom Uredbom. Prilikom ocenjivanja rezultata ispitivanja nivoa buke u životnoj sredini merna nesigurnost (proširena merna nesigurnost) se **NE UZIMA** u obzir.

Kod ispitivanja debljine prevlake na metalnim podlogama kada se prilikom ocenjivanja koriste granične vrednosti zadate u projektno - tehničkoj dokumentaciji, moguće su sledeće situacije:

Izmerena debljina prevlake **ZADOVOLJAVA** ili **NE ZADOVOLJAVA** graničnu vrednost zadatu u projektno - tehničkoj dokumentaciji. Prilikom ocenjivanja rezultata ispitivanja debljine prevlake na metalnim podlogama negativna vrednost proširene merne nesigurnosti se **UZIMA** u obzir.

Prigovori i žalbe:

Korisnik usluge u svim fazama procesa ispitivanja, može uložiti prigovor ili žalbu.

Način postupanja sa prigovorima ili žalbama opisan je u UP 3.06 – Uputstvo o načinu postupanja u slučaju izjave prigovora ili žalbe, koje Klijent na zahtev može dobiti na uvid. Prigovor ili žalbu klijent može iskazati u okviru OB 4.02 Zahtev (Izjava žalbe, prigovora ili primedbe) ili na svom memorandumu. Svaki prigovor ili žalba se razmatraju i analiziraju, a Laboratorija za ispitivanje o postupku rešavanja izveštava klijenta.

Tehnički rukovodilac Laboratorije za ispitivanje



Važi od 21.10.2025.